



Política de Privacidade e Proteção de Dados (LGPD)

1. Nosso Compromisso com a Privacidade

A Lago Inova, na figura de Controladora ou Operadora de dados, compromete-se com a proteção dos dados pessoais de seus clientes, colaboradores e cidadãos, em estrita observância à Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18).

2. Como Tratamos os Dados

No âmbito da prestação de nossos serviços e do gerenciamento de entregas (*Service Delivery*), adotamos o princípio da minimização. Coletamos apenas os dados estritamente necessários para a execução de contratos públicos ou privados, cumprimento de obrigações legais ou legítimo interesse resguardado por lei.

3. Segurança e Infraestrutura de TI

Para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados, a Lago Inova implementa controles rigorosos em sua infraestrutura, incluindo ambientes em nuvem (*cloud*). Nossas medidas técnicas incluem gestão rigorosa de acessos, criptografia em trânsito e repouso, e protocolos de resposta a incidentes de segurança da informação.



4. Direitos dos Titulares

Qualquer cidadão ou parceiro tem o direito de solicitar à Lago Inova a confirmação da existência de tratamento, o acesso aos dados, a correção de informações incompletas, a anonimização ou a eliminação de dados desnecessários, através do nosso Canal de Privacidade.

5. Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO)

Para o exercício dos seus direitos ou dúvidas sobre esta política, entre em contato direto com nosso DPO (Data Protection Officer):

Nome/Empresa: André Lago / Lago Inova

E-mail de Contato direto: dpo@lagoinova.com.br